

# [FAX] 不良品交換・返品シート

ご注文者様ご登録情報

氏名 <small>(かな)</small>		会員番号	A -
電話番号			
ご住所	〒		

不良品・返品物について①

ご注文日	年 月 日	お届け日	年 月 日
商品名			
破損状況			
希望対応	良品と交換希望 ・ 返品返金希望		

不良品・返品物について②

ご注文日	年 月 日	お届け日	年 月 日
商品名			
破損状況			
希望対応	良品と交換 ・ 返品返金		

通信備考欄

--

お届けした商品が、万が一、不良品であったり、破損して届いたりした場合は、商品到着後7日以内に弊社までご連絡頂けたもののみ対応致します。

●良品と交換の場合…連絡受付後、不良品返送伝票を同梱した良品を送料弊社元払いにて出荷致します。不良品と同時交換してください。

●返金の場合…連絡受付後、弊社まで着払いにて商品をご返送ください。返品物到着確認後、ご返金致します。

不良品返品の際はご返品いただく前に事前連絡が頂けていない場合、ご対応できません。

開封後すぐ不良に気付いたものの不便なまま使用を継続し、随分使用経過してからの不良品交換のご希望にはお応えできません。

返送時、中身を抜いてご返送されたものは受付できません。今後の改善参考ため、そのままの状態でご返送下さい。